

## 1.0. AMAÇ

Bu şartname, 11UY0032 - 4 Doğal Gaz Isıtma ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli Seviye 4 Rev. 02 adayının belgelendirilmesine yönelik olarak yapılacak olan sınav için temel şartları, yeterlilik alanını, sınav koşullarını, kabul şartlarını ve belgelendirme süreci hakkında bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

## 1.1. MESLEK TANIMI

Doğalgaz Isıtma ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli Seviye 4 Rev.02 ; İş sağlığı ve güvenliği ile çevresel önlemleri alarak, kalite sistemleri çerçevesinde iş organizasyonu yapan, iş taleplerini alan ve planlayan, yakıcı cihazların montajını yapan, bu cihazları devreye alan, bakım ve tamir işlemlerini gerçekleştiren, müşteriye bilgilendiren ve mesleki gelişime ilişkin faaliyetleri yürüten nitelikli kişidir.

## 2.0. BİLGİ VE BECERİNİN SINANMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

### 2.1. ZORUNLU BİRİMLER

11UY0032 - 4 / A1 İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite, Çevre, İş Organizasyonu

#### 2.1.1 ( T1 ) Teorik Sınav

A1 yeterlilik birimi için T1 teorik sınav yöntemi uygulanır. Uygulanacak T1 sınavı, 4 seçenekli çoktan seçmeli yazılı sınavdır. T1 sınav soruları MESYEB soru bankasından seçilen ve alttaki tabloda verilen soru sayılarından oluşur. Her sorunun puanı eşit değerdedir.

Birim	Zorunlu Birim Tanımı	Sorulan Soru Sayısı	Soru Başına Düşen Süre	Sınav Süresi	Başarı Oranı Şartı
A1	İş Sağlığı ve Güvenliği, Kalite, Çevre, İş Organizasyonu	15 ad.	2 dk.	30 dk.	60%

#### 2.1.2 ( P1 ) Performansa Dayalı Sınav

11UY0032 - 4 A1 İş Sağlığı ve Güvenliği , Kalite, Çevre , İş Organizasyonu birimi için performansa dayalı bir sınav uygulanmamaktadır.

## 2.2. SEÇMELİ BİRİMLER

**11UY0032- 4 / B1 Pişirici Açık Yakma Sistemleri** Montaj, Devreye Alma, Bakım ve Tamiri

**11UY0032- 4 / B2 Bireysel Isıtıcıların ( Kapasitesi 70 KW 'dan küçük )** Montaj, Devreye Alma, Bakım ve Tamiri

### 2.2.1. ( T1 ) Teorik Sınavlar

B1,B2 yeterlilik birimleri için T1 teorik sınav yöntemi uygulanır. Uygulanacak T1 sınavı 4 seçenekli ve çoktan seçmeli yazılı sınavdır. T1 sınavının soruları MESYEB soru bankasından raslantısal olarak seçilir ve alttaki tabloda verilen soru sayılarından oluşur. Her sorunun puanı eşit ağırlıktadır.Seçmeli yeterlilik birimine ait teorik sınav soru sayıları , sınav süreleri ve başarı oranı şartları altta tabloda belirtildiği gibidir.

Birim	Seçmeli Yeterlilik Birimi	Sorulan Soru Sayısı	Soru Başına Düşen Süre	Sınav Süresi	Başarı Oranı Şartı
B1	Pişirici Açık Yakma Sistemleri Montaj, Devreye Alma, Bakım ve Tamiri	20 ad.	2 dk.	40 dk.	60%
B2	Bireysel Isıtıcıların ( Kapasitesi 70 KW 'dan küçük ) Montaj, Devreye Alma, Bakım ve Tamiri	20 ad.	2 dk.	40 dk.	60%

### 2.2.2. ( P1 ) Performansa dayalı sınav

B1,B2 yeterlilik birimleri için ( P1 ) adlı performansa dayalı sınav yapılır . Sınavın uygulanması için test amaçlı oluşturulmuş ortam, cihaz ve ekipmanlar kullanılır. Uygulama Kontrol Listesi'ne göre puanlama yapılır. Adayın P1 sınavından başarılı sayılabilmesi için Uygulama Kontrol Liste'sindeki puanlamadan başarılı olması ve verilen molalar hariç sınav süresini aşmaması gerekir.Seçmeli birime ait uygulama sınavının kritik adım durumu , sınav süresi ve başarı oranları altta tablodaki gibidir.

Birim	Seçmeli Yeterlilik Birimi	Ölçme Yöntemi	Kritik Adım Sayısı	Sınav Süresi	Başarı Oranı Şartı
B1	Pişirici Açık Yakma Sistemleri Montaj, Devreye Alma, Bakım ve Tamiri	Performans Değerlendirme	11	60 dk.	70%
B2	Bireysel Isıtıcıların ( Kapasitesi 70 KW 'dan küçük ) Montaj, Devreye Alma, Bakım ve Tamiri	Performans Değerlendirme	13	60 dk.	70%

### Yeterlilik belgesi alınabilmesi için;

A grubu zorunlu yeterlilik birimlerinin ( teorik ve performans ) tamamından ve B grubu seçmeli yeterlilik birimlerinin en az bir tanesinden başarılı olunması gerekir.

BTSO MESYEB dışındaki işyerlerinde uygulamalı performans sınavı yapılması durumunda, işyeri çalışma şartlarına, makine, ekipman ve benzeri donanımlara uygun uygulamalı performans sorusu hazırlanır.

DOKÜMAN KODU:	PB.T.11-10
YÜRÜRLÜK TARİHİ:	15.01.2012
REVİZYON NO:	09
REVİZYON TARİHİ:	01.03.2019
SAYFA NO:	3 / 5

### 2.3. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Yeterlilik birimlerinin , teorik sınav ile performans dayalı sınavı uygulanarak ölçülen başarımlar ölçütlerinin değerlendirilmesi ayrı ayrı yapılır. 11UY0032 - 4 Doğal Gaz Isıtma ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli Seviye 4 Rev. 02 Ulusal Yeterliliğine göre belgelendirme amacıyla yapılacak ölçme ve değerlendirme , gerekli sınav şartlarının oluşturulduğu MESYEB sınav merkezinde yapılacaktır. Aday yeterlilik birimlerinden ayrı ayrı sınava girebileceği gibi talep etmesi halinde hepsine aynı anda da girebilir.

BTSO MESYEB dışındaki işyerlerinde uygulamalı performans sınavı yapılması durumunda, işyeri çalışma şartlarına, makine, ekipman ve benzeri donanımlara uygun uygulamalı performans sorusu hazırlanacaktır

### 2.4. Diğer Şartlar

- 2.4.1 Sınavlarda her soru eşit ağırlıktadır. Yanlış cevaplar dikkate alınmayıp, değerlendirme doğru cevaplar üzerinden yapılır.
- 2.4.2 Belgelendirmeye hak kazanmak için A grubu zorunlu yeterlilik birimlerinin tamamından ve B grubu seçmeli yeterlilik birimlerinin ise en az bir tanesinin performans sınavından başarılı olunması gerekir.
- 2.4.3 Sınavın herhangi bir bölümünden ( **T1, P1**) başarısız olan adayın, başarılı olduğu bölüm / bölümlerden muaf olma süresi en fazla 1 ( bir ) yıldır .
- 2.4.4 Yeterlilik birimlerinin sınav geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.
- 2.4.5 *Sınavın herhangi bir bölümünden bir yıllık bir süre içerisinde üst üste 3 defa başarısız olan adaylar, yeni bir sınav için kaldığı birimlerden yeniden kayıt yaptırırlar.*
- 2.4.6 Sınav kurallarını ihlâl eden, etik olmayan davranışlar sergileyen adayların (örn. Kopya çekme, başkası adına sınava girme vb.) sınavı geçersiz sayılır ve sınava yeniden başvurması için en az 3 ay beklemesi gerekir.
- 2.4.7 Sınavlar, genel sınav kurallarına uygun olarak yapılır. Sınavlar esnasında adayların birbiri ile konuşması, yardımlaşması, telefon görüşmesi yapması ve sınav süresince sınav salonu dışına çıkması yasaktır.
- 2.4.8 Uygulama sınavında adayların kullandığı test parçaları / uygulama örneği sınav esnasında görsel olarak kayıt altına alınır 2.4.8 Sınavlarda kullanılan her türlü kırtasiye malzemesi MESYEB tarafından sağlanır ve temin edilir.
- 2.4.9. Uygulama sınavında kullanılan sınav malzemelerinin, adayın başvurduğu sınav niteliğine göre MESYEB tarafından hazırlanan malzeme listesinde belirtilen malzemelerin temin edilmesinden MESYEB sorumludur.

### 3.0. REFERANSLAR

11UY0032 - 4 Doğalgaz Isıtma ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli Seviye 3 sınav uygulamaları ve değerlendirmelerine esas alınan standartlar aşağıda sıralanmaktadır;

Belgelendirme Standardı	Değerlendirme Standardı
09UMS0007- 4 Doğalgaz Isıtma ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli Seviye - 4 Meslek Standardı	11UY0032- 4 Doğalgaz Isıtma Ve Gaz Yakıcı Cihaz Servis Personeli Seviye - 4 Rev. : 02 Ulusal Yeterlilik

### 4.0. BELGELENDİRME

T1 ve P1 sınav sonuçlarına göre, görevlendirilen Karar Verici belgelendirmeye ilişkin kararın verir. Sonuç [www.btsomesyeb.com.tr](http://www.btsomesyeb.com.tr) adresli web sitesinden yayınlanır ve ilgiliye bildirilir.

#### 4.1 Adayda Aranacak Şartlar

Adaylarda eğitim ve deneyim şartı aranmaz .

#### 4.2. Belgelerin Teslimi

Belgeler, belge sahibine imza karşılığı veya belge sahibinin talebi halinde, PB.F.12-1 Başvuru Formundaki adresine posta veya kargo ile gönderilir.

Belgeler, belge sahibine imza karşılığı veya belge sahibinin talebi halinde, PB.F.12-1 Başvuru Formundaki adresine posta veya kargo ile gönderilir.

#### 4.3. Belgenin Kaybedilmesi

Belge sahibi, belgesini geçerlilik süresi içinde kaybettiğini ve yeni belge düzenlenmesini dilekçe ile talep eder. Bu talep uygun bulunur ise belge yenileme ücreti alınarak kaybedilen belge bilgilerini içerir yeni bir belge düzenlenir.

#### 4.4. Yeterlilik Belgesinin Geçerlilik Süresi

Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi sınav tarihinden itibaren beş ( 5 ) yıldır

**Belge geçerlilik süresi içerisinde ; belgelendirme tarihinden itibaren 2. ve 3 . yıllar arasında en az bir ( 1 ) defa belgeli çalışanın işyerinden Mesleki Yeterlilik için Gözetim Raporu istenir.**

Belge uzatımı için başvuru, belge geçerlilik süresinin bitimine kadardır. Belge geçerlilik tarihinden sonra yapılan başvurular geçerli kabul edilmeyecektir.

DOKÜMAN KODU:	PB.T.11-10
YÜRÜRLÜK TARİHİ:	15.01.2012
REVİZYON NO:	09
REVİZYON TARİHİ:	01.03.2019
SAYFA NO:	5 / 5

#### 4.5. Yeniden Belgelendirme

Belgenin iptalini gerektirecek bir durumun oluşmaması ve belgenin geçerlilik süresi boyunca belge sahibi ile ilgili BTSO MESYEB 'e performansa ilişkin şikayet gelmemiş olması şartıyla, beş ( 5 ) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirilmeye tabi tutulur.

a ) Beş yıllık belge geçerlilik süresi içerisinde en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları ( hizmet dökümü , referans yazısı / mektubu , sözleşme , fatura , portfolyo vb. ) sunmak.

b) Değerlendirme sonucu uygun olan adayların belge geçerlilik süresi 5 yıl daha uzatır. Belgesi iptal edilen adaylar yeniden sınava alınır .Belgelendirme süreci ilk başvuru gibi işletilir.

Fakat gerekli evraklarda bir değişiklik yoksa tekrar aynı evraklar istenmez. Başvuru veya sınav esnasında adayın fiziksel durumunda, işi yapmasına engel bir durum varsa sağlık raporu istenir.

#### 4.6. Belge İptali , Talimata Aykırı Hareket

Belgeli Kişinin Belge Talep Formundaki beyanı, bu Şartnamede belirtilen kurallar ve Logo/Marka Kullanım Talimatına aykırı bir davranışın tespiti halinde, belge iptal edilir. Belgesi iptal edilen kişi belgenin aslını MESYEB' e iade etmekle yükümlüdür.

#### 5.0. İTİRAZ VE ŞİKÂyetLER

Başvuru sahiplerinden, adaylardan, belgelendirilmiş kişilerden ve onların işverenlerinden ve diğer kesimlerden belgelendirme süreci ve kriterleri konusunda itiraz ve şikâyetlerin olması halinde, itiraz/şikâyet sahibi MESYEB veya [www.btsomesyeb.com.tr](http://www.btsomesyeb.com.tr) Web sitesinden İtiraz ve Şikâyet Başvuru Formunu doldurur ve imzalayarak (şahsen müracaat yapıldı ise) MESYEB' e teslim eder veya faks, e-posta vb. ile gönderir.

Yapılan sınava ilişkin, sınavda kullanılan teçhizat ve sınav parçası veya numuneleriyle ilgili itiraz sınav tarihinden itibaren 30 gün içinde yapılmalıdır.

MESYEB' e yapılan İtiraz ve Şikâyetler 30 gün içerisinde sonuçlandırılır. Karar itiraz/şikâyet sahibine bildirilir.